



नौएडा मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लि.  
Noida Metro Rail Corporation Ltd.

# Good practices undertaken to start Metro Services



# Preparatory Work

## Markings for social distancing Stations



Markings in unpaid area of the stations

# Preparatory Work

## Markings for social distancing Stations



Markings at AFC gates



Markings at ticket counters



# Preparatory Work

## Markings for social distancing Stations



Markings for escalators



Markings at platform area

# Preparatory Work

## Markings for social distancing

### Trains

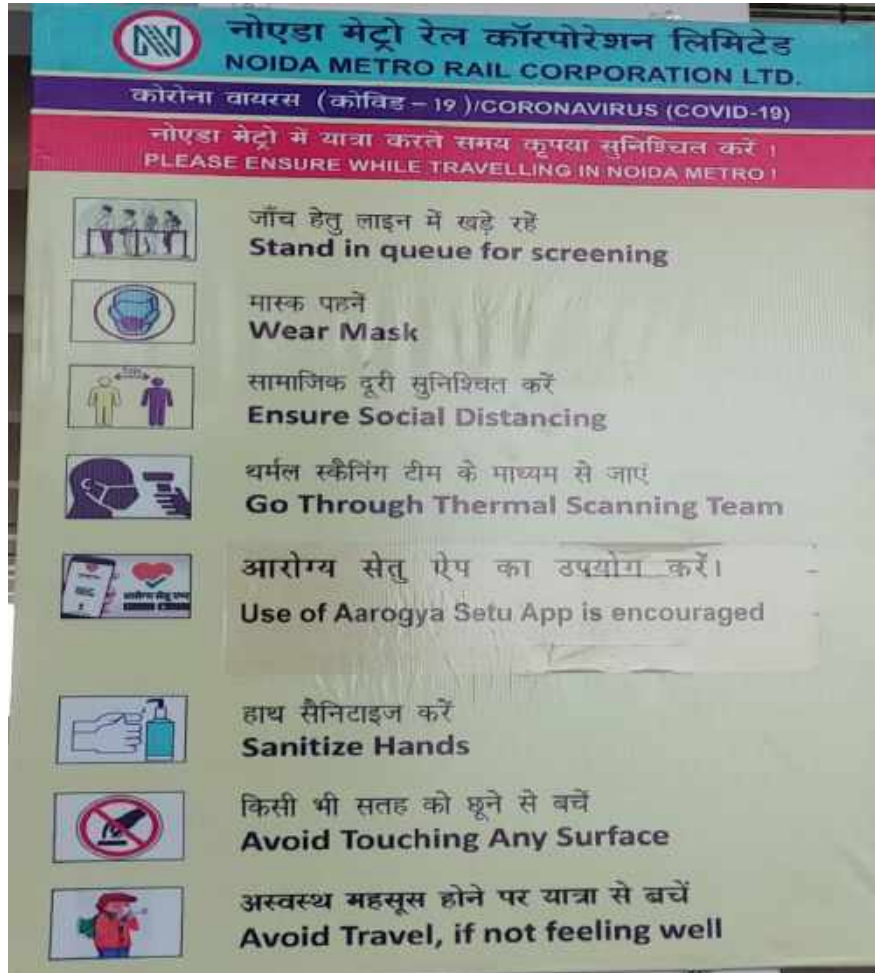
Markings at train seats



Markings at train floors

# Preparatory Work









## Signages – at stations

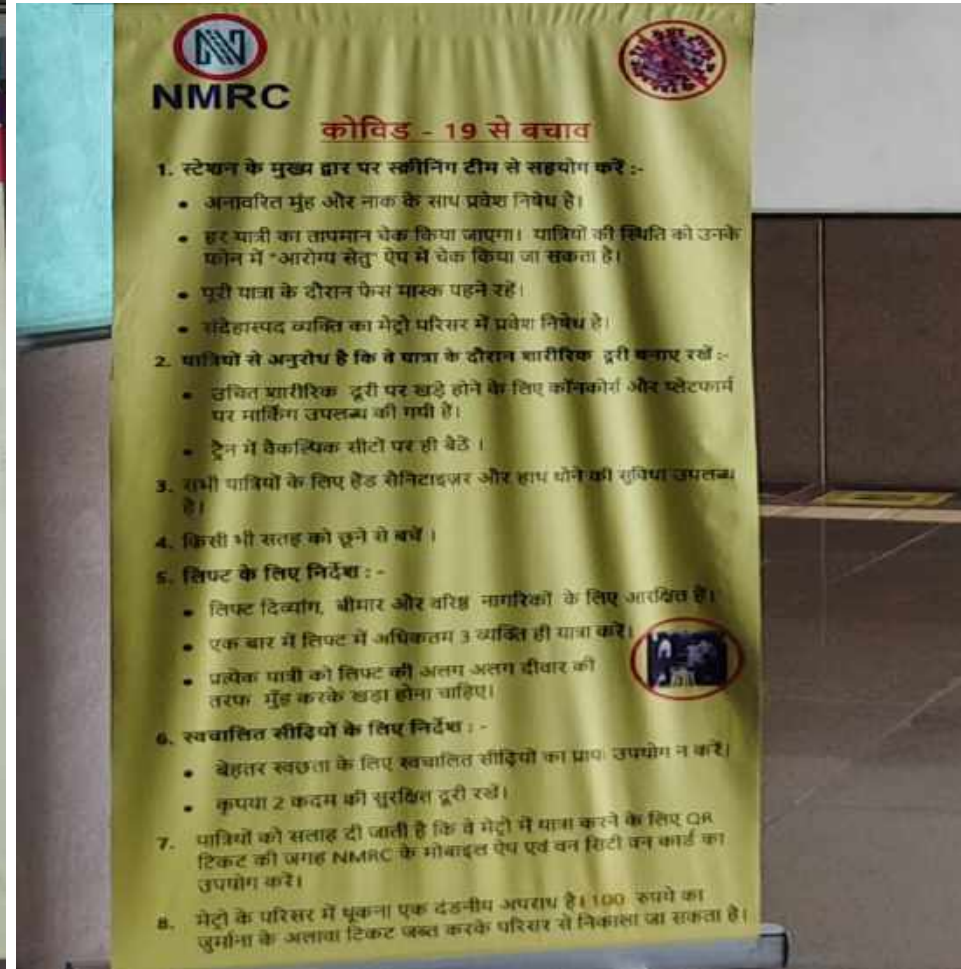


**नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन लिमिटेड**  
**NOIDA METRO RAIL CORPORATION LTD.**

**कोरोना वायरस (कोविड-19)/CORONAVIRUS (COVID-19)**

**नोएडा मेट्रो में यात्रा करते समय कृपया सुनिश्चित करें।**  
**PLEASE ENSURE WHILE TRAVELLING IN NOIDA METRO!**

-  जाँच हेतु लाइन में खड़े रहें  
**Stand in queue for screening**
-  मास्क पहनें  
**Wear Mask**
-  सामाजिक दूरी सुनिश्चित करें  
**Ensure Social Distancing**
-  थर्मल स्कैनिंग टीम के माध्यम से जाएं  
**Go Through Thermal Scanning Team**
-  आरोग्य सेतु ऐप का उपयोग करें।  
**Use of Aarogya Setu App is encouraged**
-  हाथ सैनिटाइज करें  
**Sanitize Hands**
-  किसी भी सतह को छूने से बचें  
**Avoid Touching Any Surface**
-  अस्वस्थ महसूस होने पर यात्रा से बचें  
**Avoid Travel, if not feeling well**



**NMRC**

**कोविड - 19 से बचाव**

- स्टेशन के मुख्य द्वार पर स्क्रीनिंग टीम से सहयोग करें :-**
  - अनावरित मुँह और नाक के साथ प्रवेश निषेध है।
  - हर यात्री का तापमान चेक किया जाएगा। यात्रियों की स्थिति को उनके फोन में "आरोग्य सेतु" ऐप में चेक किया जा सकता है।
  - पूरी यात्रा के दौरान फेस मास्क पहने रहें।
  - संदेहास्पद व्यक्ति का मेट्रो परिसर में प्रवेश निषेध है।
- यात्रियों से अनुरोध है कि वे यात्रा के दौरान शारीरिक दूरी बनाए रखें :-**
  - उचित शारीरिक दूरी पर खड़े होने के लिए कॉन्कोर्ग और प्लेटफार्म पर मार्किंग उपलब्ध की गयी हैं।
  - ट्रेन में वैकल्पिक सीटों पर ही बैठें।
- सभी यात्रियों के लिए हैंड सैनिटाइज़र और हाथ धोने की सुविधा उपलब्ध है।**
- किसी भी सतह को छूने से बचें।**
- लिफ्ट के लिए निर्देश :-**
  - लिफ्ट दिव्यांग, बीमार और वरिष्ठ नागरिकों के लिए आरक्षित हैं।
  - एक बार में लिफ्ट में अधिकतम 3 व्यक्ति ही यात्रा करें।
  - प्रत्येक यात्री को लिफ्ट की अलग अलग दीवार की तरफ मुँह करके खड़ा होना चाहिए।
- स्वचालित सीढ़ियों के लिए निर्देश :-**
  - बेहतर स्वच्छता के लिए स्वचालित सीढ़ियों का प्रायः उपयोग न करें।
  - कृपया 2 कदम की सुरक्षित दूरी रखें।
- यात्रियों को सलाह दी जाती है कि वे मेट्रो में यात्रा करने के लिए QR टिकट की जगह NMRC के मोबाइल ऐप एवं वन सिटी वन कार्ड का उपयोग करें।**
- मेट्रो के परिसर में भूकना एक दंडनीय अपराध है। 100 रुपये का जुर्माना के अलावा टिकट जब्त करके परिसर से निकाला जा सकता है।**

At station entrance



# Preparatory Work

## Signages

 **नोएडा मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लिमिटेड**  
NOIDA METRO RAIL CORPORATION LTD.

**कोरोना वायरस (कोविड - 19)/CORONAVIRUS (COVID-19)**

**नोएडा मेट्रो में यात्रा करते समय कृपया सुनिश्चित करें।**  
PLEASE ENSURE WHILE TRAVELLING IN NOIDA METRO !

 **मास्क पहनें \***  
Wear Mask \*

 **सामाजिक दूरी सुनिश्चित करें**  
Ensure Social Distancing

 **हाथ सैनिटाइज करें**  
Sanitize Hands

 **किसी भी सतह को छूने से बचें**  
Avoid touching any Surface

 **अस्वस्थ महसूस होने पर यात्रा से बचें**  
Avoid Travel, if not feeling well

\* अपराधी को नोएडा मेट्रो रेल (संचालन और अनुरक्षण) अधिनियम, 2002 के तहत दंडित किया जाएगा  
\* Offender shall be penalized under Noida Metro Rail (Operation & Maintenance) Act, 2002

**कोविड-19 के नियंत्रण के उपाय**  
COVID-19 CONTROL MEASURES

**करें**  
Dos

 हमेशा अनिवार्य रूप से फेस मास्क लगाएँ।  
Wear face mask compulsorily always

 हर समय एक मीटर की सामाजिक दूरी सुनिश्चित करें।  
Ensure social distancing of at least one meter at all times

 अपने हाथों को बार-बार धोएँ।  
wash your hands regularly

 अपने कार्यस्थल का स्वच्छ और रोगाणुमुक्त होना सुनिश्चित करें।  
Ensure your workplace is disinfected and clean

 कार्यस्थल पर सुरक्षित दूरी बनाए रखें।  
Maintain safe distance at workplace

 फोन/मोबाइल के माध्यम से ही परस्पर-बातचीत/बर्बाद करें।  
Interaction/discussions only through phones/mobiles

 आरोग्य सेतु मोबाइल ऐप का उपयोग करें।  
Use Aarogya setu mobile app

 जहाँ तक संभव हो, सीढ़ों का उपयोग करें।  
Use staircase, as far as possible

**न करें**  
DON'T'S

 पाँच या उससे अधिक व्यक्ति एकसाथ न रहें।  
No gathering of 5 or more persons

 सार्वजनिक स्थलों पर न छुंके।  
No spitting in public places

 कई व्यक्तियों के साथ गाड़ी में यात्रा न करें।  
Avoid transport together with many persons

 अन्य व्यक्तियों के कार्यस्थल/सीट के पास न जाएँ।  
Avoid going to other persons work area/seat

 सामान्य स्थान जैसे वाशरूम, बरामदा, पार्किंग क्षेत्र आदि पर इकट्ठे होने से बचें।  
Avoid gathering at common places like wash area, veranda, parking area etc.

 मीटिंग से बचें और अतिथियों/उत्सवकों से मिलने-जुलने को सख्त से बचें।  
Strictly avoid meeting/entertaining guests/visitors

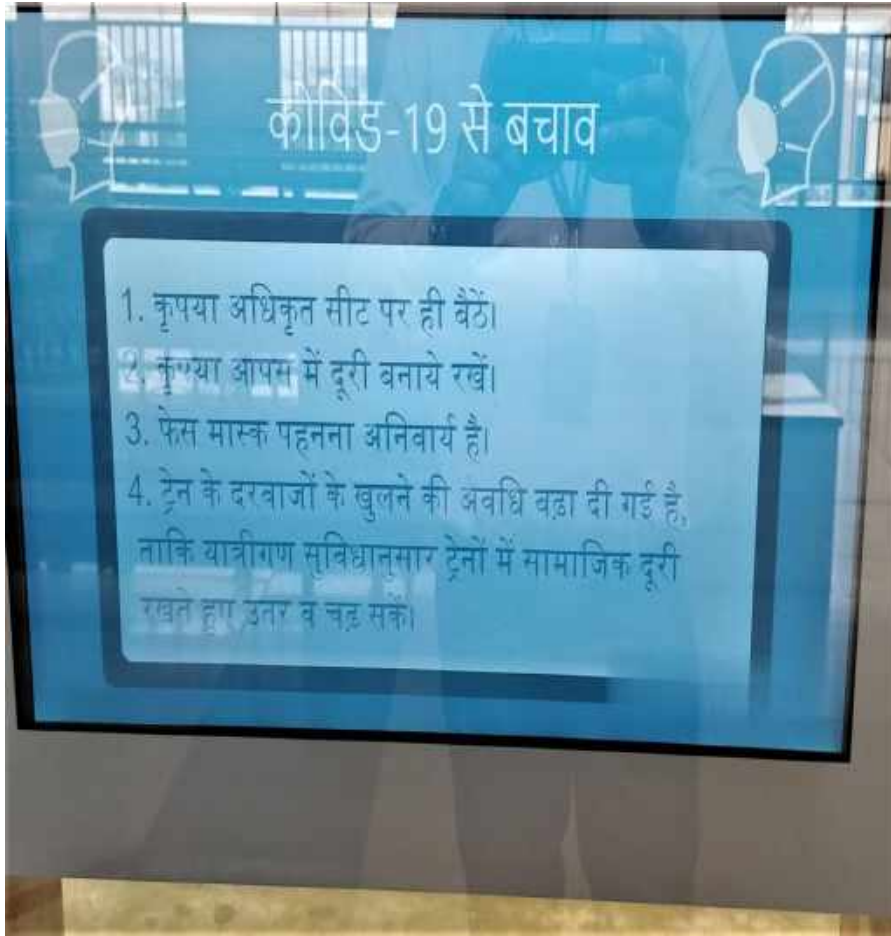
 लिफ्ट का उपयोग न करें। अपरिहार्य स्थिति में एक बार में दो से अधिक व्यक्ति लिफ्ट से न जाएँ।  
Avoid lifts, if it is unavoidable not more than two persons should use at a time

 **नोएडा मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लिमिटेड**  
NOIDA METRO RAIL CORPORATION LTD.

At prominent places at station like Ticket Office, PSD, etc.

# Preparatory Work

## Signages



At PSD screen



At AFC gates



# Preparatory Work

## Announcements at Stations

1. Attention please. Passengers are requested to
  - Follow prescribed guidelines to prevent spread of COVID-19.
  - Keep wearing face mask during the journey.
  - Maintain adequate physical distance throughout the journey.

Thank you.

यात्रियों से निवेदन है कि कृपया

- कोविड - 19 से बचाव हेतु जारी दिशा-निर्देशों का पालन करें।
- यात्रा के दौरान फेस मास्क पहने रहें।
- यात्रा के दौरान पर्याप्त शारीरिक दूरी बनाए रखें।

# Preparatory Work

## Announcements at Stations

2. Attention please. Passengers are advised to avoid touching surfaces. Hand sanitizer and hand wash facility are available for all the passengers. Thank you.

किसी भी सतह को स्पर्श करने से बचें। सभी यात्रियों के लिए हैंड सैनिटाइज़र और हाथ धोने की सुविधा उपलब्ध है। धन्यवाद।

3. Attention please, Travelling without wearing mask is a punishable offence.

कृपया ध्यान दे, बिना मास्क यात्रा करना दण्डनीय अपराध है।

4. Attention please, spitting in Metro premises is punishable offence.

कृपया ध्यान दे, मेट्रो परिसर में थूकना दण्डनीय अपराध है ।

# Preparatory Work

## Announcements in train

1. Please sit only on permitted seats.  
कृपया अधिकृत सीट पर ही बैठें
2. Please maintain social distancing.  
कृपया आपस में दूरी बनाये रखें
3. Wearing of face masks is mandatory.  
फेस मास्क पहनना अनिवार्य है
4. Duration of opening of train doors is increased so that passenger can alight & board trains conveniently maintaining the social distancing.  
ट्रेन के दरवाजों के खुलने की अवधि बढ़ा दी गई है , ताकि यात्रीगण सुविधानुसार ट्रेनों में सामाजिक दूरी रखते हुए उतर व चढ़ सकें



# Preparatory Work

## Public Utility



At escalators

At lifts



# Operational Preparedness

## Screening team



Automatic hand sanitizer dispenser



Manual sanitization of hands

# Operational Preparedness

## Screening team



Temperature check

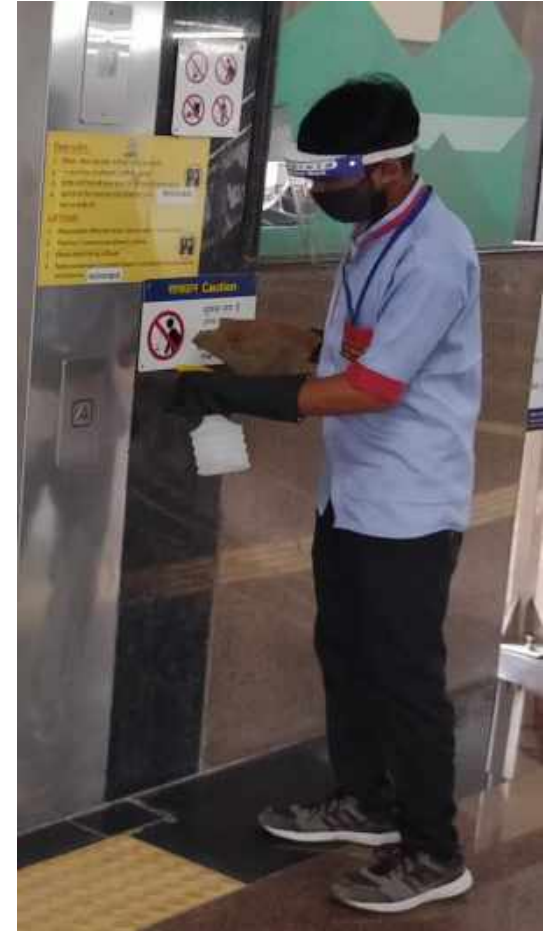


Encouraging Arogya Setu App



# Operational Preparedness

## Disinfection at stations



Two hourly sanitization of common touch points

# Operational Preparedness

## Disinfection at stations



Intensive sanitization at night

# Operational Preparedness

## Disinfection in trains



Sanitization of trains after each round trip at Terminal Station



# Operational Preparedness

## Disinfection in trains



Intensive cleaning of train during night

# Operational Preparedness

Crowd monitoring through CCTV from OCC



# Operational Preparedness

## Penalty



Penalty on not wearing mask and spitting in station premises.



7. Use of NMRC's Mobile App and Smart Card is encouraged to maintain social distancing.
8. Spitting in Metro premises is a punishable offence. A fine of Rs 100 will be charged along with the forfeiture of ticket and removal from the premises.



# Operational Preparedness Inspection by Sr. Officers



At stations

At depot/OCC



# Operational Preparedness

## Mock drill at Sec-51 station dt. 29-05-2020



# Train Operation

## Metro services in graded manner

- Metro services resumed from 07-09-2020 in graded manner. Trains were operated at 15 minute interval from 0700 to 1100 hours and 1700 to 2100 hours.
- From 12-09-2020, fully fledged metro operation (i.e 0600 to 2200 hours) has been started. On Sundays, metro services will start from 0800 hours. Train frequency is maintained as follows:

Headway	Mon to Fri	Sat – Sun
Peak (0800-1100 hrs & 1700-2000 hrs) hours	7.5 min	15 min
Non Peak hours	10 min	15 min



# Train Operation

## Starting of Metro Services



# Train Operation

## Starting of Metro Services





# Train Operation Wide Publicity

दैनिक जागरण नई दिल्ली, 6 सितंबर, 2020

Celebrating the long and remarkable journey of

## आज होगा एक्वा लाइन मेट्रो संचालन का फुल ट्रायल, कल से रूट पर मिलेगी सुविधा

आज मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होगा। इस अवसर पर मेट्रो संचालन के लिए एक विशेष कार्यक्रम होगा।



संस्थापक अध्यक्ष प्रमोद कुमार शर्मा ने कहा कि मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होना एक ऐतिहासिक क्षण है।

मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होगा। इस अवसर पर मेट्रो संचालन के लिए एक विशेष कार्यक्रम होगा।

<https://indianexpress.com/article/cities/delhi/aqua-line-starts-in-noida-too-200-passengers-in-first-4-hours-6587184/>

## Aqua Line starts in Noida too, 200 passengers in first 4 hours

Presently, the Aqua Line is operating in two shifts — 7 am to 11 am and from 5 pm to 9 pm — between Monday and Saturday. On Sundays, operations start at 8 am.

September 8, 2020 2:08:29 am



DAINIK DABANG DUNIYA, Delhi, 8.9.2020  
Page No. 1, Size:(15.99)cms X (10.99)cm

After services were stopped due to Covid-19, Noida Metro opened to commuters on Monday. The 21-station Metro line recorded 200 in the 4-hour morning shift. Presently, the Aqua Line is operating in — 7 am to 11 am and from 5 pm to 9 pm — between Monday and 2n Sundays, operations start at 8 am.

metro Rail Corporation successfully commenced operations on the first in, MD NMRC, in a statement. Officials said the Metro saw a footfall 100 people through the day.

आजकी खबर : 6 स्टेशन पर दो और बाकी पर एक-एक गेट से खुलेगा

## राहत: सख्त नियमों के साथ फिर शुरू हुई नोएडा मेट्रो

नोएडा मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होगा। इस अवसर पर मेट्रो संचालन के लिए एक विशेष कार्यक्रम होगा।



संस्थापक अध्यक्ष प्रमोद कुमार शर्मा ने कहा कि मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होना एक ऐतिहासिक क्षण है।

मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होगा। इस अवसर पर मेट्रो संचालन के लिए एक विशेष कार्यक्रम होगा।

RASHTRIYA SAHARA, Delhi, 11.9.2020  
Page No. 4, Size:(21.26)cms X (12.99)cms

## कल से पूरी क्षमता से दौड़ेगी एक्वा लाइन मेट्रो

नोएडा मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होगा। इस अवसर पर मेट्रो संचालन के लिए एक विशेष कार्यक्रम होगा।

मेट्रो लाइन का संचालन शुरू होगा। इस अवसर पर मेट्रो संचालन के लिए एक विशेष कार्यक्रम होगा।



# Train Operation

## Positive review from passengers



(Shadab Raza) @srsiddiqui44 · Sep 7

Noida Metro's services resumed on its Aqua Line as #Unlock4 guidelines come into force.

A passenger says, "I had to avail cab services which increased my travel cost. With metro services starting, I can save on my travel expenses. People need to strictly follow social distancing"



Show more

Who to follow



HPE India  
@HPE\_IN

Follow



NAVODYA TIMES, NOIDA, 10.9.2020  
Page No. 5, Size: (20,20) cms X (17,32) cms.

### ब्लू लाइन शुरु, एक्का में 3 दिन में बढ़े 3 गुना मुसाफिर

पहली शिफ्ट में लगातार बढ़ रहे मुसाफिर : 32 प्रतिशत ही प्रयोग कर रहे स्मार्ट कार्ड

नोएडा। नोएडा मेट्रो की ब्लू लाइन की पहली शिफ्ट में मुसाफिरों की संख्या में तेजी से वृद्धि हुई है। शुरुआत में प्रतिदिन लगभग 10,000 मुसाफिरों की संख्या दर्ज की गई थी, जो अब 30,000 तक बढ़ गई है। यह वृद्धि मुख्य रूप से स्मार्ट कार्ड प्रयोग करने वाले लोगों के कारण है।

**पहले दिन 200 स्मार्ट कार्ड प्रयोग करने वाले**

नोएडा मेट्रो की ब्लू लाइन की पहली शिफ्ट में मुसाफिरों की संख्या में तेजी से वृद्धि हुई है। शुरुआत में प्रतिदिन लगभग 10,000 मुसाफिरों की संख्या दर्ज की गई थी, जो अब 30,000 तक बढ़ गई है। यह वृद्धि मुख्य रूप से स्मार्ट कार्ड प्रयोग करने वाले लोगों के कारण है।

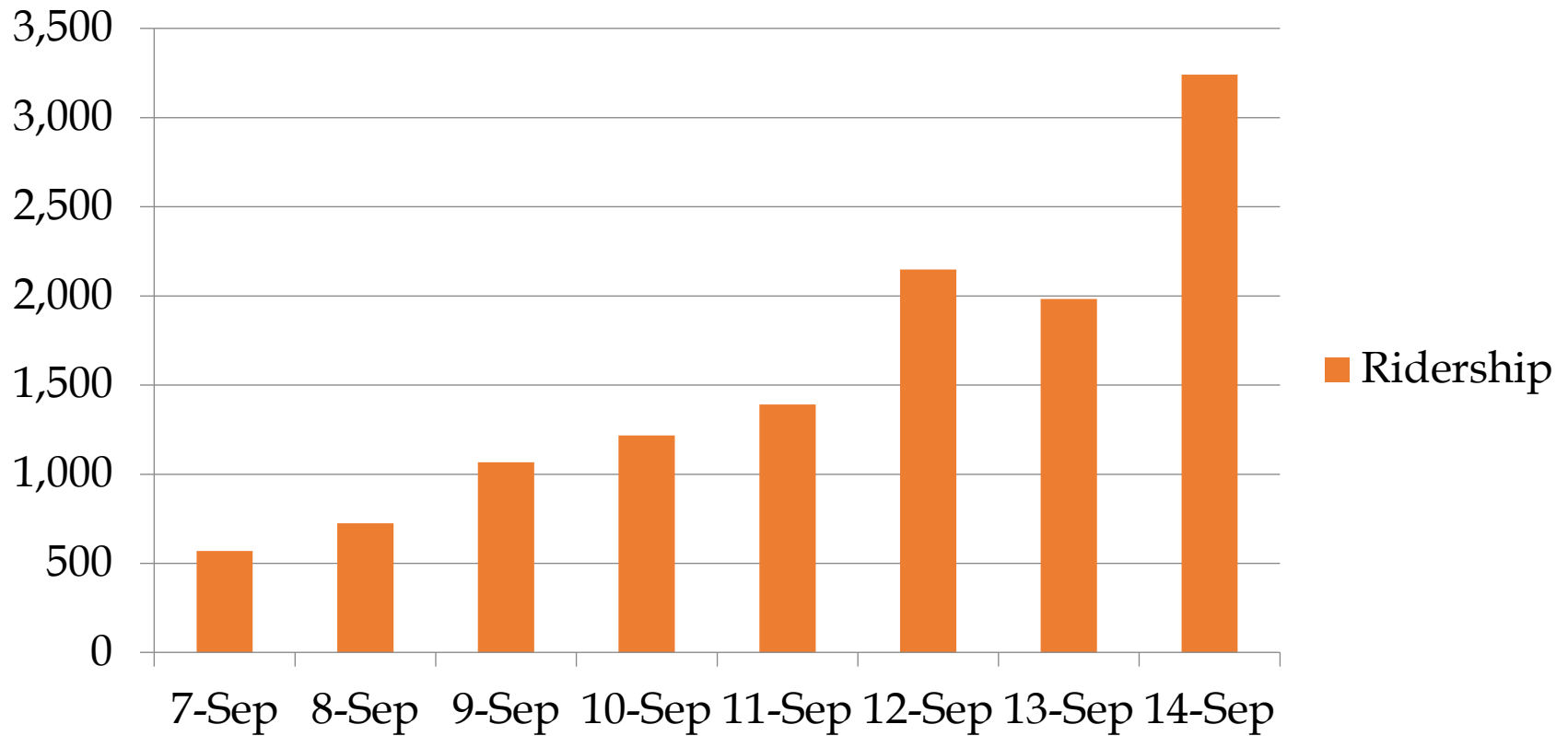
नोएडा मेट्रो की ब्लू लाइन की पहली शिफ्ट में मुसाफिरों की संख्या में तेजी से वृद्धि हुई है। शुरुआत में प्रतिदिन लगभग 10,000 मुसाफिरों की संख्या दर्ज की गई थी, जो अब 30,000 तक बढ़ गई है। यह वृद्धि मुख्य रूप से स्मार्ट कार्ड प्रयोग करने वाले लोगों के कारण है।



32 प्रतिशत मुसाफिर प्रयोग कर रहे स्मार्ट कार्ड

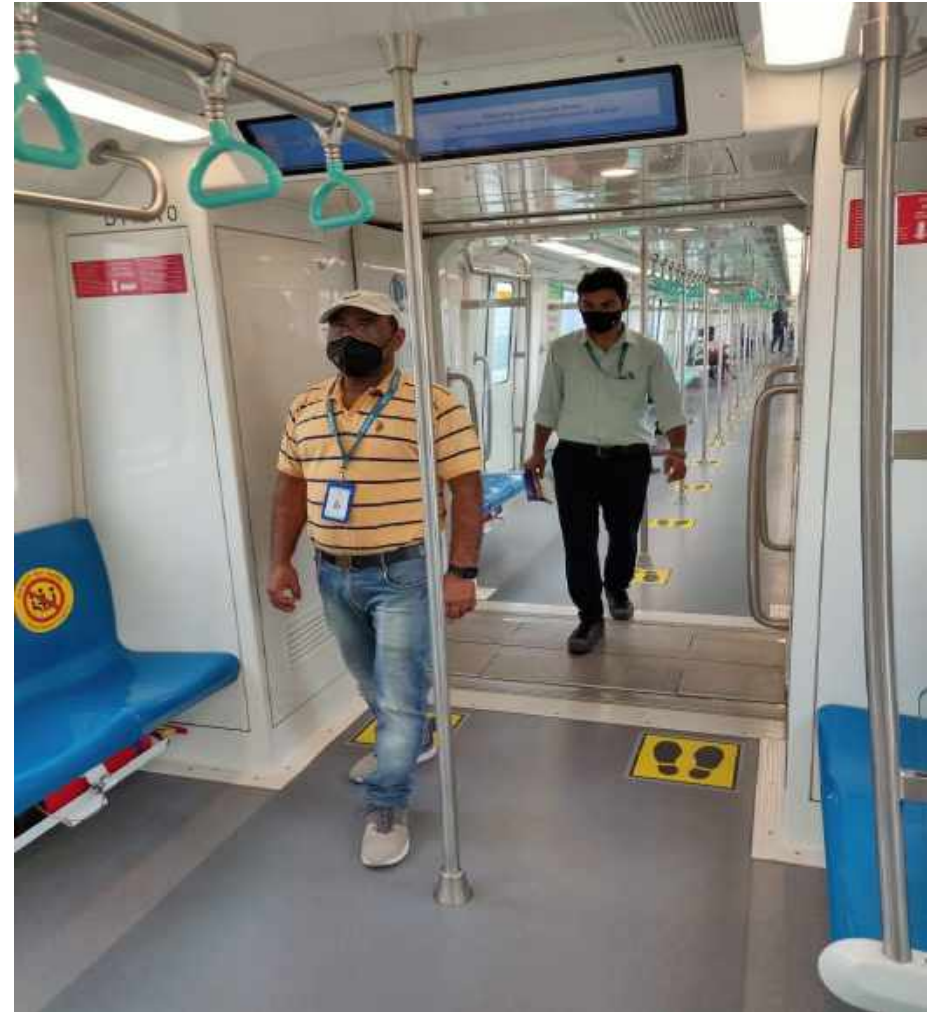
# Initial Ridership Trend

Ridership during 1<sup>st</sup> week post COVID Metro Operations



# Special Drives

## Monitor social distancing in trains



NMRC staff checking masks/social distancing among passengers



# Special Drives

Drive to sensitize contractor staff



Counseling of Screening team in Depot Auditorium

# Special Drives

## Drive to sensitize contractor staff



Shot on OnePlus  
Powered by Dual Camera

Counseling of housekeeping staff in Depot.